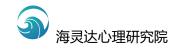


附件—

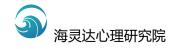
SI-EAP 活化人才管理课程 (一)

授课对象:中高阶主管

课程题目	管理心理	学知己知彼,	打造高绩效团队	课程时数	14 小时
课程目标	*使管理者对员工素质构成要素,如自我概念、价值观、态度、性格、				
	能力、情绪、应激与压力等有一个总体的了解和把握。				
	*为管理者分析员工行为提供一个心理学视角,并为管理者辅导、教				
	练、激励员工提供一些心理学工具方法,进而从心理学的角度探讨提				
	升员工素质与绩效的途径。				
课程特色	结合理论与实务,通过案例分享与互动练习,让每个人能发挥同理心;				
	再运用沟通及倾听技巧,建构彼此间客观且高效能的沟通平台,促进				
	稳固和谐的人际关系。				
课程应用	帮助企业中高层主管们, 重新审视自身在领导团队, 以及投身企业持				
	续发展与变革的"关注点",从团队领导角色与行为使命出发,从具				
	体领导团队成员着手,全方位引发企业中高层主管对自身在企业发展				
	中的作用和行为的觉察。				
课程大纲			讲授内容		教学方式
一、管理心理学		*什么是管理心	理学	讨	排师授课 、
		*个体发展历程	! (能力、人格)	案	圣例分享、
		*认知和决策风	格之养成	<u> </u>	i动练习



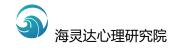
	*价值观、态度和工作满意度
	*激励理论于职场的应用
二、职业性向与自我	*解读已知的自我
探索	*探索未知的自我
	*提升自我效能
	*做好情绪与压力管理
三、员工行为与职场	*偏差行为产生的内在因素
伦理	*职业价值观与职业锚理论
	*职场伦理的体现
	*职场伦理与职场 EQ
四、沟通的艺术与技	*沟通的定义
15	*沟通历程
	*影响沟通的三大要素
	*沟通的层次
	*有效的沟通要素 (善用赞美和批评的力量)
五、打造高效能的钻	*心得魔力
石团队	*赢家 VS 输家
	*建构六心级的坚实团队
	*爱的叮咛



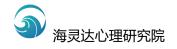
SI-EAP 活化人才管理课程(二)

授课对象:中高阶主管、基层员工

课程题目	情商与	压力管理	课程时数	14 小时
课程目标	*了解自己是开发自己的第一步,通过客观评量,了解自己性格的			
	优势与盲点, 提升自我觉察能力, 强化优势, 提升自我效能, 找到			
	自我存在价值。			
	*培养良好的情商管理能力及压力适应技巧,促进人际关系和谐发			
	展,培养适应各种情境、解决各种问题的核心竞争力,做自己生命			
	的主人。			
课程特色	结合理论与实务,通过案例分享与互动练习,让每个人能发挥同理			
	心;再运用沟通及倾听技巧,建构彼此间客观且高效能的沟通平台,			
	促进稳固和谐的人际关系。			
课程应用	*认识情绪与压力的来源,并运用情绪智商三部曲,培养正向、积			
	极的人生观			
	*从对自己性格特质的了解,找到学习的目标与方向,架构自我学			
	习鹰架,提升工作效率与效能。			
课程大纲		讲授内容		教学方式
一、情商模型	分析	*内在冲突三角心理解析		讲师授课、
		*情绪的源起自我与连结		案例分享、
		*情绪智商五要素		互动练习



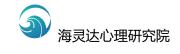
	*情绪与压力的关联
二、人生剧本与冰山	*探索人生剧本发展历程
模型探讨	*性格冰上模型分析
	*人格形成转化历程
三、性格特质面面观	*性格分析功效及应用
	*男女大大不同
	*影响特质发展因素
	*性格、情境、心理基本需求之互动与关联
四、性格与压力管理	*压力的心理模式图解
	*不同性格在压力中反应及因应之道
	*情绪对话技巧练习
五、关系经营的艺术	*与人相处三元素
与技巧	*有效的沟通
	*同理心的力量
	*面对冲突的因应之道
	*创造卓越的伙伴关系
六、做自己情绪的主	*找到自我定位,提升自我效能
人	*拥有挑战挫折与压力的能力,做自我情绪
	的舵手



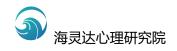
SI-EAP 活化人才管理课程(三)

授课对象:基层员工

课程题目	经营自我们	ì值,引爆 工作魅力	课程时数	7 小时
课程目标	*透过自我探索与觉察,了解自己的性格特质与情绪现况,进而做好			
	自我的情绪与压力管理,提升自我存在价值,活出幸福自在的人生。			
	*了解职场所需具备的伦理与竞争力,培养正确职能心态,用心感受			
	职场带给自	品带给自己的学习与成长,并将工作视为一种使用,全心投入,以		
	提升对公司的向心力与归属感, 共同创造和谐的职场氛围, 达到工作			
	绩效。			
课程特色	结合理论与实务,通过案例分享与互动练习,让每个人能发挥同理心;			
	再运用沟通及倾听技巧,建构彼此间客观且高效能的沟通平台,促进			
	稳固和谐的人际关系。			
课程应用	*认识情绪与压力的来源,并运用情绪智商三部曲,培养正向、积极			
	的人生观			
	*从对自己性格特质的了解,找到学习的目标与方向,架构自我学习			
	鹰架,提升工作效率与效能。			
课程大纲		讲授内容		教学方式
一、态度的魔力		*影响态度的主要因素		讲师授课、
		*培养积极的工作态度		案例分享、



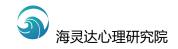
	*正确的工作价值观	互动练习
二、探索工作动机	*工作存在的价值	
	*内在冲突三角心理	
	*做好情绪与压力管理	
三、职能性向与自我	*性格特质透视	
探索	*潜意识的探索	
	*性格协调的妙方	
四、展现工作热情,	*赢家 VS 输家	
成为职场大赢家	*具备正确的态度	
	*视工作为一种使命	
	*培养终身学习的习惯	
	*坚持下去,永不放弃	



SI-EAP 企业关怀类课程大纲

(后期拓展辅助类关怀推荐)

SI for your life / Smart in your life	
讲座主题	时数
企业篇:	依主办单位需求
*管理心理学 (职场幸福学)	而订
*经营自我价值,引爆工作魅力	(3-6 小时)
*经营自我价值,提升销售能量	
*职场情绪与压力管理	
*应用性格优势,做好生涯规划	
*职场沟通【心】艺术	企业培训课程
*经营圆融的职场人际关系	(2-3 天)
*知己知彼,打造高效能之钻石团队	
*团队激励与团队共识	
*活化人才管理,提升组织效能	
*HR 的沟通旋律,谱出幸福和谐的职场文化	
*倾听的艺术与高效能沟通技巧	
*职场伦理与职场竞争力	



- *从人资角度如何协助员工做好职涯发展
- *从【心】思维【心】观念,选才留才【心】策略
- *如何做好压力管理,提升工作效能
- *用心灵发现财富,累积您的智慧资本